



UNHCR

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

الرسائل الأساسية بشأن المرحلة الثانية من إجراءات اكتساب الجنسية بموجب المرسوم التشريعي رقم 13 لعام 2026

لقد تقدمت بطلب الحصول على الجنسية. ما هي المرحلة التالية؟

بعد تسجيل طلبك من قبل إدارة الشؤون المدنية، ستتم دعوتك مع أفراد عائلتك المذكورين في الطلب لإجراء مقابلة شخصية. خلال المقابلة، سيتم التأكد من المعلومات التي قدمتها، كما سيتم أخذ البصمات وصور شخصية لك ولأفراد عائلتك.

كيف أعرف بأنه قد تمت دعوتي للمقابلة؟

نشرت الإدارة العامة للشؤون المدنية الدفعة الأولى من مواعيد المقابلات على الصفحة الرسمية للإدارة العامة للشؤون المدنية على [فيسبوك](#).



يرجى متابعة الصفحة بشكل منتظم للحصول على تحديثات حول مواعيد المقابلات، حيث سيتم جدولة مقابلات إضافية لاحقاً.



يمكنك أيضاً التحقق من حالة طلبك عبر تطبيق الشؤون المدنية من [هذا الرابط](#).

للاستعلام عن موعد المقابلة، ستحتاج إلى رقم الطلب الذي تم إعطاؤه لك لدى تقديم الطلب.

كيفية معرفة موعد المقابلة

لديك طريقتان بسيطتان للتحقق من موعد المقابلة:

الخيار الأول - استخدام تطبيق الأحوال المدنية:

1. قم بتحميل التطبيق باستخدام الرابط المنشور على صفحة الإدارة على فيسبوك.
2. افتح التطبيق واضغط على «طلبات التجنس».
3. أدخل رقم الإيصال الذي استلمته خلال المرحلة الأولى.
4. إذا تم تحديد موعد المقابلة بالفعل، سيظهر التاريخ عند إدخال رقم الطلب.
5. أما إذا لم يتم تحديد الموعد بعد، فسيظهر في حالة الطلب أنه لا يزال «قيد الانتظار».

لا تحتاج إلى إنشاء حساب للاستفادة من هذه الخدمة.



الخيار الثاني - التحقق عبر صفحة فيسبوك الرسمية:

قم بزيارة صفحة الإدارة العامة للشؤون المدنية على [فيسبوك](#) وابحث عن المنشورات التي تتضمن مواعيد المقابلات

هل يجب على أطفالتي وزوجتي/زوجي حضور المقابلة؟

نعم، يجب حضور جميع أفراد العائلة المذكورين في الطلب، بما في ذلك الأطفال. وسيتمكن أفراد عائلتك الموجودون خارج البلاد، والذين تم تضمينهم في طلبك، من إجراء مقابلاتهم عند وصولهم إلى سوريا؛ إلا أنه سيتوجب عليهم إجراء المقابلة في دمشق

أين ستكون مقابلتك؟

يتم تحديد مركز المقابلة بناءً على مكان تقديم الطلب:

مكان التقديم	مكان إجراء المقابلة
محافظة الحسكة	الحسكة والدرباسية: مدينة الحسكة (المجلس المحلي)
	المالكية والقامشلي: مدينة القامشلي (المجلس المحلي)
	الجوادية: مكتب السجل المدني في الجوادية
محافظة الرقة	مديرية السجل المدني – مدينة الرقة
محافظة دمشق	شارع الثورة – مديرية الشؤون المدنية
محافظة حلب	دائرة الأحوال المدنية الرابعة (المعروفة سابقاً بمركز شرطة النجدة)

ملاحظة: بالنسبة للأشخاص الذين قدّموا طلباتهم في مركز استلام الطلبات بمحافظة دير الزور، سيتم الإعلان لاحقاً من قبل إدارة الشؤون المدنية عن تاريخ ووقت ومكان موعد المقابلة الخاص بهم

فاتتي موعد المقابلة. ماذا أفعل؟

من المهم حضورك أنت وعائلتك في الموعد المحدد. ولكن في حال عدم تمكنك من الحضور بسبب ظرف طارئ، ستقوم إدارة الشؤون المدنية بتحديد موعد جديد للمقابلة

لقد تحققت من صفحة إدارة الشؤون المدنية على فيسبوك وتطبيق الشؤون المدنية، إلا أنني لم أجد موعد مقابلي. فماذا أفعل؟

يرجى الاستمرار في التحقق بشكل دوري من كلا المنصتين. إذا لم يظهر رقم طلبك بعد، فقد يتم إدراجه ضمن قوائم لاحقة لمواعيد المقابلات

هل يجب دفع أي رسوم لحضور المقابلة؟

لا. المقابلة مجانية تمامًا.

إذا طُلب منك دفع أي مبلغ لحجز أو حضور المقابلة، يرجى إبلاغ الجهات المختصة أو التواصل مع المحامين المختصين العاملين مع شركاء المفوضية والذين يمكنهم إرشادك خلال الإجراءات

تذكر

- يجب حضور جميع أفراد العائلة إلى المركز المحدد لأخذ البصمات والتقاط الصور الشخصية.
- احتفظ بإيصال المرحلة الأولى، حيث ستحتاج إلى رقمه للتحقق من موعدك.
- إن هذه هي الدفعة الأولى من المقابلات، وسيتم الإعلان عن دفعات أخرى لاحقًا.
- إذا لم يظهر رقم طلبك بعد، تابع الإعلانات القادمة.

ابق على اطلاع:

تابع الصفحة الرسمية للإدارة العامة للشؤون المدنية على فيسبوك للحصول على آخر التحديثات حول مواعيد المقابلات والقوائم القادمة

هل لديك أسئلة؟

إذا كانت لديك استفسارات حول الإجراءات أو تحتاج إلى استشارة قانونية، يمكنك التواصل مع الشركاء القانونيين للمفوضية عبر الخطوط الساخنة، حيث يمكنهم الإجابة على أسئلتك ومساعدتك خلال الإجراءات

0950033810 0950033142 0950033141	الهلال الأحمر العربي السوري في الحسكة
0987027692 0987027693 0995161711	الهلال الأحمر العربي السوري في الرقة
0950033576 0950033231 0950033236	الهلال الأحمر العربي السوري في حلب
0948333853 0960088857 0950033241	الهلال الأحمر العربي السوري في دمشق
0950033250 0950033893 0950033268	الهلال الأحمر العربي السوري في دير الزور
0951333673 0951333672 0951333692 0951333691	منظمة التنمية السورية في دمشق وحلب

جميع الخدمات القانونية التي يقدمها المحامون مجانية بالكامل